



# El valor empresarial de Red Hat Ansible Automation Platform

INVESTIGACIÓN DE:



**Harsh Singh**

Analista de investigación sénior, Práctica de la estrategia de valor empresarial, IDC



**Stephen Elliot**

Vicepresidente de programas, Software de gestión y DevOps, IDC





# Cómo consultar este documento técnico

Haga clic en cualquier título o número de página para ir a cada sección.

<b>Elementos destacados del valor empresarial</b> .....	<b>3</b>
<b>Resumen ejecutivo</b> .....	<b>3</b>
<b>Resumen de la situación</b> .....	<b>4</b>
<b>Red Hat Ansible Automation Platform</b> .....	<b>5</b>
<b>El valor empresarial de Red Hat Ansible Automation Platform</b> .....	<b>6</b>
<b>Datos demográficos del estudio</b> .....	<b>6</b>
<b>Elección y uso de Red Hat Ansible Automation Platform</b> .....	<b>7</b>
<b>Resultados del valor empresarial</b> .....	<b>9</b>
<b>Mejoras en el desarrollo de aplicaciones</b> .....	<b>10</b>
<b>Mejoras en las operaciones empresariales</b> .....	<b>16</b>
<b>Análisis del ROI</b> .....	<b>20</b>
<b>Desafíos y oportunidades</b> .....	<b>21</b>
<b>Conclusión</b> .....	<b>21</b>
<b>Apéndice: Metodología</b> .....	<b>21</b>
<b>Los analistas</b> .....	<b>23</b>

## ELEMENTOS DESTACADOS DEL VALOR EMPRESARIAL



Haga clic en los elementos destacados siguientes para acceder al contenido relacionado en este PDF.

**667 %**  
de retorno sobre la  
inversión (ROI) a cinco años

**10 meses**  
meses para la recuperación

**30 %**  
más eficiente en la gestión  
de infraestructuras de TI

**29 %**  
más eficiente en la gestión de  
infraestructuras de redes

**75 %**  
más rápido en el despliegue  
de nuevos recursos de  
almacenamiento

**39 %**  
más aplicaciones  
desarrolladas al año

**30 %**  
más eficiencia en los  
equipos de seguridad de TI

**76 %**  
de reducción del tiempo de  
inactividad no planificado

**1,9 millones USD**  
en nuevos ingresos totales  
obtenidos por año

## Resumen ejecutivo

IDC llevó a cabo una investigación de clientes que analizó el valor y los beneficios que obtienen las organizaciones que utilizan Red Hat Ansible Automation Platform para estandarizar y automatizar las operaciones de TI, los contenedores y las actividades de configuración en todos los entornos y equipos de nube en un modelo coherente y repetible. Esta investigación concluyó que estas organizaciones lograban importantes eficiencias en los procesos, tiempos de ciclo más rápidos y ventajas operativas entre los equipos de operaciones, redes, almacenamiento, arquitectura y seguridad al utilizar el enfoque programático impulsado por software de Red Hat Ansible Automation Platform para automatizar TI. Estas mejoras a menudo conducen a niveles optimizados de reducción y contención de costes, mejora de la colaboración en equipo y operaciones más seguras. También impulsó la agilidad y la ejecución de DevOps, la alineación coherente de la automatización en todos los equipos para favorecer una toma de decisiones más rápida, un mejor control y una mayor transparencia del servicio.

Ansible Automation Platform es una base para construir y operar la automatización en toda la empresa. La plataforma proporciona un marco empresarial flexible para construir y operar una base de automatización de TI en todos los dominios y a escala. Los usuarios pueden centralizar y controlar su infraestructura desde un panel visual, con un control de acceso basado en funciones y herramientas de automatización como el análisis y contenido certificado y reutilizable. Los participantes en el estudio señalaron haber logrado un gran valor con Ansible Automation Platform al capacitar a los equipos de desarrollo y DevOps para dar satisfacción a la demanda empresarial de una mejor funcionalidad digital, mientras que agilizan y optimizan sus entornos de TI. En base a las entrevistas realizadas con clientes de Red Hat, los participantes en el estudio describieron su capacidad para conseguir un gran valor con Ansible Automation Platform.

### IDC prevé que los participantes en el estudio conseguirán un gran valor empresarial con el paso del tiempo:

- ▶ Mejorando la productividad y la eficacia de la infraestructura de TI, la gestión de redes y los equipos de seguridad con una mayor agilidad de TI y DevOps gracias a una estandarización y unos controles de conformidad perfeccionados. Con estas nuevas competencias, los silos

transversales descubrieron que podían reducir el tiempo que dedicaban diariamente a labores administrativas y otras actividades de soporte, para centrarse en tareas más estratégicas.

- ▶ Aumentando la productividad operativa de TI de diversos equipos encargados de la infraestructura, a base de estandarizar y automatizar muchas tareas de configuración y procesos operativos, como los despliegues más rápidos de nuevas infraestructuras de computación, redes y almacenamiento, además de despliegues de nube híbrida.
- ▶ Aumentando la eficacia y la velocidad de los equipos de desarrollo de aplicaciones e impulsando la cantidad de aplicaciones nuevas lanzadas anualmente (la frecuencia de despliegue) para satisfacer la demanda empresarial de una funcionalidad digital mejorada, al tiempo que se racionalizan y optimizan los entornos de TI de soporte.
- ▶ Gracias a la toma de decisiones informada, los equipos operativos pueden analizar y juntar datos y generar informes sobre el estado de los despliegues de automatización en varios clústeres.
- ▶ Proporcionando la oportunidad de automatizar las prácticas de seguridad y reuniendo las diferentes herramientas utilizadas en las actividades de seguridad para mejorar la percepción sobre la seguridad y el tiempo de actuación.
- ▶ Aumentando los ingresos, con servicios de más calidad y más puntuales a los clientes existentes y afrontando mejor las oportunidades comerciales.
- ▶ Minimizando los efectos del tiempo de inactividad no planificado, para reducir el riesgo empresarial y aumentar la productividad.

**El ritmo y la velocidad del cambio se están acelerando, al igual que las demandas empresariales y las presiones competitivas globales sobre los ejecutivos de TI, el desarrollo de aplicaciones, la arquitectura y los equipos de infraestructura y operaciones, a medida que intentan ampliar los modelos de negocio, crear nuevos modelos de compromiso con el cliente y permitir la innovación mediante la prestación eficiente y eficaz de los servicios empresariales.**

## Resumen de la situación

El ritmo y la velocidad del cambio se están acelerando, al igual que las demandas empresariales y las presiones competitivas globales sobre los ejecutivos de TI, el desarrollo de aplicaciones, la arquitectura y los equipos de infraestructura y operaciones, a medida que intentan ampliar los modelos de negocio, crear nuevos modelos de compromiso con el cliente y permitir la innovación a través de la prestación eficiente y eficaz de los servicios empresariales. El éxito en TI depende ahora de las buenas experiencias de los clientes, que a menudo se producen desde complejos servicios digitales. La adopción de entornos multinube, de entornos de aplicación clásicos y basados en contenedores, Kubernetes, y modelos organizativos como Agile, DevOps, y Site Reliability Engineering (SRE) siguen incrementando la tecnología y la complejidad de los procesos mucho más allá de la capacidad de los humanos para ampliar y gestionar los cambios de forma manual.

El software de automatización ofrece la posibilidad de optimizar el uso del personal, los procesos y las tecnologías existentes para ofrecer operaciones eficientes y una ventaja competitiva sostenible. Los modelos modernos de prestación de servicios de TI, como DevOps, las prácticas de SRE y los centros de excelencia en la nube, están transformando la forma en que TI utiliza la automatización. Los equipos de operaciones de TI, arquitectura, desarrollo y redes deben colaborar para crear capacidades de automatización que permitan priorizar, y un modelo operativo extremadamente eficiente y eficaz que ofrezca grandes experiencias a los clientes y resultados empresariales medibles.

Desde siempre, el software de automatización se desplegaba desde cero, de forma descoordinada y caso a caso, desde un único silo de TI que llevaba a cabo un conjunto de procesos automatizados pequeños y discontinuos que desencadenaban la ejecución código a código de una acción, basándose en una política predefinida. Con el uso de una plataforma de automatización en todos los equipos, los departamentos de TI pueden prestar sus servicios con mayor rapidez, imprimiendo más agilidad para la empresa y una visibilidad de los procesos integrada que impulsa la priorización, la coherencia, la seguridad y la transparencia.

**Mediante el uso de una plataforma de automatización en todos los equipos, los departamentos de TI pueden prestar sus servicios con mayor rapidez, imprimiendo más agilidad para la empresa y una visibilidad de los procesos integrada que impulsa la priorización, la coherencia, la seguridad y la transparencia.**

## Red Hat Ansible Automation Platform

Ansible Automation Platform proporciona un escenario profesional para construir y operar la automatización informática a escala. Los usuarios pueden centralizar y controlar su infraestructura con un panel visual, un control de acceso basado en funciones y herramientas de automatización como el análisis, y contenidos certificados y reutilizables. El lenguaje de automatización YAML legible para el ser humano de Ansible Automation Platform facilita que los usuarios de una organización creen, compartan y gestionen contenido de automatización. Hace posible la colaboración entre equipos y les ayuda a ponerse en marcha rápidamente con colecciones de funciones y módulos previamente compuestos en los que se pueden efectuar búsquedas, para que cualquiera pueda crear automatizaciones.

La estrategia de nube híbrida abierta de Red Hat se construye sobre la base tecnológica de Linux, los contenedores y la automatización. Un enfoque de nube híbrida abierta le ofrece la flexibilidad de ejecutar sus aplicaciones allá donde las necesite. Ansible Automation Platform se integra en un ecosistema de soluciones de Red Hat y de socios para que pueda crear y operar la automatización a escala.

Los desarrolladores pueden configurar la automatización para aprovisionar, desplegar y gestionar la infraestructura informática entre entornos. Pueden desplegar aplicaciones de varios niveles de forma fiable y coherente, todo ello desde un marco común, configurar los servicios necesarios y potenciar los artefactos de la aplicación utilizando playbooks de Ansible, así como trasladar el software entre los entornos de prueba y producción más rápidamente con procesos automatizados. Así se consiguen despliegues repetibles y fiables durante el ciclo de entrega de software, capacitando DevOps y la organización del flujo de integración continua/entrega continua (CI/CD, por sus siglas en inglés).

Los equipos de operaciones de TI pueden utilizar Ansible Automation Platform para automatizar el aprovisionamiento y la orquestación de la infraestructura, actualizar y aplicar parches a los sistemas, instalar software e incorporar usuarios. Pueden crear y ejecutar infraestructura reutilizable como código (IaC) con playbooks de Ansible que pueden automatizar flujos de trabajo más extensos, como el despliegue completo de aplicaciones en producción. Al obtener actualizaciones del estado de los trabajos en tiempo real y utilizar los análisis proporcionados, los equipos pueden detectar qué trabajos de automatización se están ejecutando con éxito y saber cuáles necesitan atención. También pueden llevar la automatización más allá con herramientas de corrección de vulnerabilidades de seguridad, políticas y gobernanza y gestión de contenidos que hacen más eficientes las operaciones.

# El valor empresarial de Red Hat Ansible Automation Platform

## Datos demográficos del estudio

IDC realizó una investigación que analizó el valor y los beneficios para las organizaciones al adoptar Ansible Automation Platform para optimizar su infraestructura de TI al tiempo que desarrollan y ejecutan sus aplicaciones empresariales. El proyecto incluyó nueve entrevistas con personas de organizaciones que tenían experiencia y conocimientos sobre las ventajas y los costes de utilizar la plataforma de automatización Ansible. Estas entrevistas incluían preguntas cuantitativas y cualitativas sobre la repercusión en las operaciones de desarrollo de aplicaciones y TI de sus organizaciones, los costes y los resultados relacionados con el negocio.

La **Tabla 1** presenta los datos demográficos y perfiles del estudio. De media, las organizaciones entrevistadas tenían una plantilla de 30.299 empleados, lo que indica la presencia de varias organizaciones de gran tamaño. Esta plantilla contaba con el apoyo de 1073 informáticos y 662 desarrolladores. Los equipos informáticos se dedicaron a gestionar 710 aplicaciones empresariales en nombre de 30.299 usuarios internos y 17,1 millones de clientes. En cuanto a la distribución geográfica, ocho empresas tenían su sede en Estados Unidos y una en el Reino Unido. Además, hubo una mezcla de industrias verticales representadas, tales como el sector informático, la administración pública, los servicios financieros, la sanidad, la fabricación, viajes y tiempo libre. *(Nota: todas las cifras mencionadas son promedios.)*

**TABLA 1**

### Datos empresariales de las organizaciones entrevistadas

Datos de las empresas	Promedio	Mediana	Intervalo
Número de empleados	30 299	17 000	320 a 100 000
Personal de TI	1073	150	25 a 5000
Número de desarrolladores	662	200	11 a 2500
Número de usuarios de TI	30 299	17 000	320 a 100 000
Número de clientes externos	17,1 M	9000	10 a 150 M
Número de aplicaciones empresariales	710	275	30 a 3500
Ingresos de la empresa	6100 M USD	700 M USD	De 18 M a 30 000 M USD
Países	Estados Unidos (8), Reino Unido		
Industrias	Tecnologías de la información (3), administración pública (2), servicios financieros, sanidad, industria, viajes y ocio		

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

## Elección y uso de Red Hat Ansible Automation Platform

Las empresas entrevistadas hablaron de los criterios que aplicaron para seleccionar y utilizar Ansible Automation Platform en el desarrollo, ejecución y actualización de sus aplicaciones. Los clientes de Red Hat mencionaron variadas razones que influyeron en su decisión de adopción, tales como la funcionalidad general ofrecida por Ansible Automation Platform y su capacidad para apoyar los esfuerzos de desarrollo de aplicaciones en todos los ámbitos. Señalaron que su variado conjunto de funciones automatizadas ayudó a las empresas a reducir los errores provocados por la aplicación manual de parches y otros procesos. Dijeron que se automatizó el proceso de construcción, evitando la «deriva de la configuración». También se citó la mejora de las capacidades de gestión de la configuración y de establecimiento de la entrega continua.

### Los participantes en el estudio ofrecieron comentarios detallados sobre estos criterios de decisión:

#### ▶ Reducción del error humano:

«Aplicábamos innumerables parches y procesos manuales. Eso estaba causando mucho tiempo de inactividad. Había gente y personal de apoyo que corría de un lado a otro para ocuparse de eso, y se producían muchos errores porque había muchas personas tecleando mal las cosas. [La plataforma de automatización] Ansible proporciona un verdadero buen control de acceso basado en funciones (RBAC, por sus siglas en inglés) y, básicamente, barandillas para que las personas no se salgan del camino correcto».

#### ▶ Deseo de automatizar el proceso de construcción:

«Nuestro proceso de construcción era manual, lo que significaba que nos enfrentábamos ampliamente a la “deriva de la configuración”, que provocaba interrupciones. Queríamos automatizar totalmente la configuración de las cargas de trabajo, y también queríamos una solución con soporte comercial y con acuerdos de nivel de servicio (SLA) de tiempo de respuesta».

#### ▶ Ayudaba a los equipos a automatizar durante el crecimiento:

«Nuestra organización está creciendo rápidamente y tenemos muchas aplicaciones empresariales que entran y salen. Queríamos algo que automatizara estas cosas: esa fue la principal razón por la que elegimos Ansible Automation Platform».

#### ▶ Analítica mejorada:

«La razón principal [por la que utilizamos Ansible Automation Platform] era que queríamos tener una mejor automatización. Buscábamos tener una perspectiva profunda y la plataforma [de automatización] Ansible tiene un nivel de automatización mucho mayor. Esto se debe a que tiene un panel de control que incluye un núcleo (hub) para la automatización. Antes todo era manual».

#### ▶ Ansible de pago ofrecía más capacidades:

«Elegir [la plataforma de automatización] Ansible de pago fue la forma más sencilla de automatizar las aplicaciones y la infraestructura de TI. Además, tenían mejores capacidades de gestión de la configuración y de ajuste de entregas continuas. Su precio era similar al del resto».

#### ▶ Buena experiencia con los productos de Red Hat:

«Somos una casa de Red Hat en lo que se refiere a nuestra infraestructura de soporte para la empresa. También somos desarrolladores y socios de Red Hat y eso nos resulta muy útil. [La plataforma de automatización] Ansible, básicamente nos ayudó con la automatización, y ha hecho que nuestros procesos sean rápidos y eficientes. Todo el mundo quiere que sus cosas funcionen con Red Hat».

Durante el estudio se evaluaron las capacidades y el rendimiento de diversos equipos informáticos. Estos equipos se muestran en la **Tabla 2** junto con un desglose del uso de Ansible Automation Platform por cada equipo. Los equipos con mayor participación en Ansible Automation Platform fueron los de infraestructura de TI, infraestructura relacionada con la informática, DevOps y desarrollo de aplicaciones, todos con niveles de uso de aproximadamente el 90 %. El estudio proporcionó datos cuantificados para todas estas categorías, excepto para la gestión de la nube y la generación de tickets.

**TABLA 2****Uso de Red Hat Ansible Automation Platform por equipos**

Uso por equipo	Número de organizaciones entrevistadas
Infraestructura de TI	8
Infraestructura relacionada con la informática	8
DevOps	8
Desarrolladores de aplicaciones	8
Infraestructura relacionada con el almacenamiento	7
Infraestructura relacionada con la red	7
Seguridad de TI	7
Gestión de la nube	7
Tickets de TI	5

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

La **Tabla 3** (página siguiente) proporciona datos detallados sobre cómo las empresas entrevistadas utilizaban Ansible Automation Platform en el momento de las entrevistas. Cabe destacar que en la base de la encuesta había una importante huella de Ansible Automation Platform para aplicaciones empresariales, con una media de 191 aplicaciones empresariales que eran compatibles con 4833 dispositivos. Además, la solución alcanzó el 23 % de los ingresos medios de todas las organizaciones.

TABLA 3

## Uso de Red Hat Ansible Automation Platform por organización

Perfil de uso	Promedio	Mediana
Número de ubicaciones geográficas	27	4
Número de sedes/sucursales	41	9
Cantidad de TB	3,4 PB	2,0 PB
Número de aplicaciones empresariales	191	200
Número de nodos/servidores físicos	2552	200
Cantidad de dispositivos	4833	250
Porcentaje de ingresos	23 %	5 %

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

## Resultados del valor empresarial

El estudio de IDC demuestra el fuerte valor que las organizaciones han alcanzado con Ansible Automation Platform. Esto fue posible gracias a la mejora de la productividad y la eficacia de los equipos de infraestructura informática, gestión de redes y seguridad, lo que les permitió dedicar menos tiempo a las actividades administrativas y de apoyo cotidianas, y centrarse en proyectos más estratégicos. Además, el despliegue más rápido de la nueva infraestructura de computación, redes y almacenamiento sirvió para aumentar la eficacia de los equipos de desarrollo de aplicaciones e impulsó el número de nuevas aplicaciones publicadas anualmente. Estas mejoras, a su vez, sirvieron para aumentar los ingresos al ofrecer servicios de mayor calidad y más puntuales a los clientes existentes, y abordar mejor las oportunidades de negocio. El uso de Ansible Automation Platform también minimizó los efectos del tiempo de inactividad no planificado, lo que redujo el riesgo empresarial, y aumentó todavía más la productividad del personal (estos beneficios se cuantifican y describen en detalle en las secciones siguientes).

**El estudio de IDC demuestra el fuerte valor que las organizaciones han logrado con Ansible Automation Platform. Esto fue posible gracias a la mejora de la productividad y la eficacia de los equipos de infraestructura informática, gestión de redes y seguridad, lo que les permitió dedicar menos tiempo a las actividades administrativas y de apoyo cotidianas, y centrarse en proyectos más estratégicos.**

### Los participantes en el estudio destacaron las principales ventajas de Ansible Automation Platform:

► **Facilidad de gestión y reducción del tiempo de inactividad:**

«La capacidad de gestión de [la plataforma de automatización] Ansible, especialmente la capacidad de tener un despliegue automático de parches y aspectos similares, es una gran ventaja. La gestión de la configuración es importante, al igual que estar seguros de que nos mantenemos dentro de nuestra configuración certificada del servidor. La reducción de las interrupciones de los usuarios sería otra ventaja, ya que hay menos tiempo en el que los usuarios no pueden acceder a una determinada aplicación o servidor debido a la aplicación de parches o a las actualizaciones de las aplicaciones».

▶ **Más eficiente y fiable para los clientes:**

«[Los beneficios más significativos incluyen] la eficiencia del personal, así como la productividad, porque podemos automatizar muchas más cosas para aumentar la productividad de todo el equipo. Nuestros clientes creen en la naturaleza segura de todo este ecosistema y, al ser de código abierto, hay más capacidad de colaboración y contribución».

▶ **Una gestión informática más eficaz y una aplicación de parches más rápida:**

«El verdadero ahorro se produce en el lado de las TI, ya que podemos suministrar con más rapidez el despliegue de una nueva aplicación en un servidor. El beneficio para los usuarios finales sería el despliegue automático de parches y la implementación de actualizaciones. Ahora basta pulsar un botón para que esto ocurra, y podemos programarlo. Antes, estaríamos avisando de que una noche habrá mantenimiento entre las 18:00 y las 22:00 horas. Ahora es posible programarlo para horas no laborables, y hacerlo de forma automática, por lo que nuestros usuarios finales sufren menos tiempo de inactividad por mantenimiento. Así, hay menos tiempo de inactividad planificado».

«Hay una gran diferencia en nuestras operaciones de TI. [La plataforma de automatización] Ansible nos ha ayudado porque está muy automatizada, es más segura y acelera nuestros flujos de trabajo. Su automatización nos permite realizar análisis sobre el uso, el tiempo de funcionamiento y ese tipo de aspectos, y las herramientas de asistencia y formación son excelentes. Además, es compatible con otros sistemas porque tiene una serie de integraciones para diferentes plataformas de nube y red».

## Mejoras en el desarrollo de aplicaciones

IDC prevé que para 2023 se crearán más de 500 millones de nuevas aplicaciones empresariales. A medida que estas aplicaciones crezcan en alcance y complejidad, los desarrolladores y los equipos de infraestructura de TI que las soportan necesitarán gestionar mejor y comprimir los ciclos de entrega de aplicaciones. En consecuencia, las capacidades y herramientas avanzadas que impulsan la productividad de los desarrolladores también están ganando rápidamente en importancia.

Ansible Automation Platform está diseñada para afrontar estos desafíos proporcionando las herramientas necesarias para implementar la automatización de toda la empresa a escala. Además, pueden optimizar y automatizar las tareas rutinarias que se repiten con frecuencia, como la gestión de la configuración y los cambios, la aplicación de parches, el aprovisionamiento y las actualizaciones de seguridad. Los participantes en el estudio indicaron que Ansible Automation Platform les permitía ejecutar análisis sólidos sobre el uso, al tiempo que ofrecía integración con una variedad de plataformas de nube y de red. Observaron que la plataforma proporcionaba una mayor visibilidad, lo que les dejaba centrarse mejor en las TI, y aceleraba el tiempo para completar una serie de tareas rutinarias. Los equipos podían trabajar así en otros proyectos más productivos u orientados al negocio.

### Los participantes en el estudio comentaron estas ventajas:

▶ **Ansible Automation Platform es una oferta integral:**

«Hay una gran diferencia en nuestras operaciones de TI. [La plataforma de automatización] Ansible nos ha ayudado porque está muy automatizada, es más segura y acelera nuestros flujos de trabajo. Su automatización nos permite realizar análisis sobre el uso, el tiempo de funcionamiento y ese tipo de cosas, y las herramientas de asistencia y formación son excelentes. Además, es compatible con otros sistemas porque tiene una serie de integraciones para diferentes plataformas de nube y red».

▶ **Una mejor visibilidad permitió centrarse mejor en la TI:**

«Ansible Automation Platform es un potente instrumento que se integra con todos sus productos, y funciona a la perfección para que haya menos tiempo de inactividad. Cuando despliegas algo, funciona. Si estamos en Kubernetes y desplegamos 20

*nodos para alguna tarea, simplemente funciona. Luego los apagamos y [la plataforma de automatización] Ansible los limpia. No hay mucha gestión. [La plataforma de automatización] Ansible hará el seguimiento por mí».*

▶ **Agilidad de la infraestructura más eficiente:**

*«Una de las mayores ventajas es poder hacer las cosas con más rapidez. Tenemos un ingeniero de Linux que tuvo que instalar 57 servidores manualmente y tardó entre dos y tres semanas. Ahora tenemos una sola persona que puede montarlos en unas horas o un día».*

▶ **Liberar recursos para reducir el retraso de los proyectos:**

*«Lo mejor es que estamos despejando poco a poco la acumulación de otros proyectos retrasados gracias a la automatización que proporciona Red Hat. Tenemos más tiempo para hacer otras tareas que estábamos evitando, y para avanzar en nuestra cola de problemas».*

Las empresas entrevistadas señalaron que Ansible Automation Platform automatizó múltiples tareas para sus equipos de infraestructura. Los usuarios del sistema pudieron controlar su infraestructura con un sistema de acceso basado en funciones y herramientas de automatización que incluyen análisis y contenido certificado y reutilizable. La **Tabla 4** cuantifica estas ventajas mostrando un aumento de la productividad global del 30 % para los equipos de infraestructura de TI, lo que les permite trabajar en otros proyectos importantes. IDC calculó que esto se tradujo en un ahorro salarial medio anual de 1 248 000 dólares por organización.

**TABLA 4**

**Repercusión en la gestión de la infraestructura de TI (servidores/ordenadores/almacenamiento)**

	Sin Ansible Automation Platform	Con Ansible Automation Platform	Diferencia	Beneficio
Repercusión en la productividad de la infraestructura de TI, equivalentes de ETC	42,3	29,8	12,5	30 %
Coste anual en salarios por organización	4,2 M de USD	3 M de USD	1,2 M de USD	30 %

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

La gestión de la configuración y el despliegue de los recursos de infraestructura es un área de actividad clave para los equipos de infraestructura de TI de las empresas encuestadas. Un análisis de los datos de los participantes en el estudio indicó mejoras también en esta área.

La **Tabla 5** (página siguiente) presenta métricas de agilidad de TI para dos categorías clave dentro de la configuración y el despliegue de recursos de infraestructura: recursos del servidor y recursos de almacenamiento. Las empresas entrevistadas señalaron que las eficiencias de personal permitidas por Ansible Automation Platform mejoraron su capacidad para desplegar recursos de computación o almacenamiento en apoyo del desarrollo de aplicaciones, y otros esfuerzos como DevOps. Como se muestra en la **Tabla 5**, tras la adopción, el tiempo del personal necesario para desplegar nuevos recursos de servidor y almacenamiento se redujo significativamente (74 % y 67 % respectivamente).

TABLA 5

## Métricas de agilidad de TI

	Tiempo del personal sin Ansible Automation Platform	Tiempo del personal con Ansible Automation Platform	Diferencia	Mejora en la eficiencia
<b>Recursos informáticos</b>				
Tiempo para desplegar nuevos recursos del servidor	3,9 días	1,0 día	2,9 días	74 %
Tiempo del personal para desplegar los nuevos recursos del servidor	12,1 horas	4,3 horas	7,9 horas	65 %
<b>Recursos de almacenamiento</b>				
Tiempo para implementar el nuevo almacenamiento	3,9 días	1,3 días	2,6 días	67 %
Tiempo del personal para implementar el nuevo almacenamiento	22,4 horas	5,5 horas	16,8 horas	75 %

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

Otra área clave de la infraestructura de TI que evaluó IDC fue la gestión de la red. Ansible Automation Platform está diseñada para ayudar a aumentar la homogeneidad del proceso de gestión de la red. Con este fin, agiliza las reparaciones y la aplicación de parches de seguridad, además de utilizar roles preempaquetados para aprovisionar las máquinas, establecer las configuraciones básicas del sistema y desplegar aplicaciones. Los participantes en el estudio confirmaron que estas funciones, junto con la compatibilidad integrada de Ansible Automation Platform con los proveedores y vendedores de red más utilizados, ayudaron a su personal de infraestructura de red a automatizar fácilmente una serie de tareas rutinarias de gestión de red. Como se muestra en la **Tabla 6**, tras la adopción, los equipos de la red experimentaron un aumento de eficiencia del 29 %, lo que supuso un valor salarial anual de 333 000 dólares.

TABLA 6

## Repercusión en la gestión de la infraestructura de red

	Tiempo del personal antes de Ansible Automation Platform	Tiempo del personal con Ansible Automation Platform	Diferencia	Mejora en la eficiencia
Repercusión en la gestión de la infraestructura de red en la productividad, ETC equivalentes	11,5	8,1	3,3	29 %
Coste anual en salarios por organización	1,1 M de USD	813 000 USD	333 000 USD	29 %

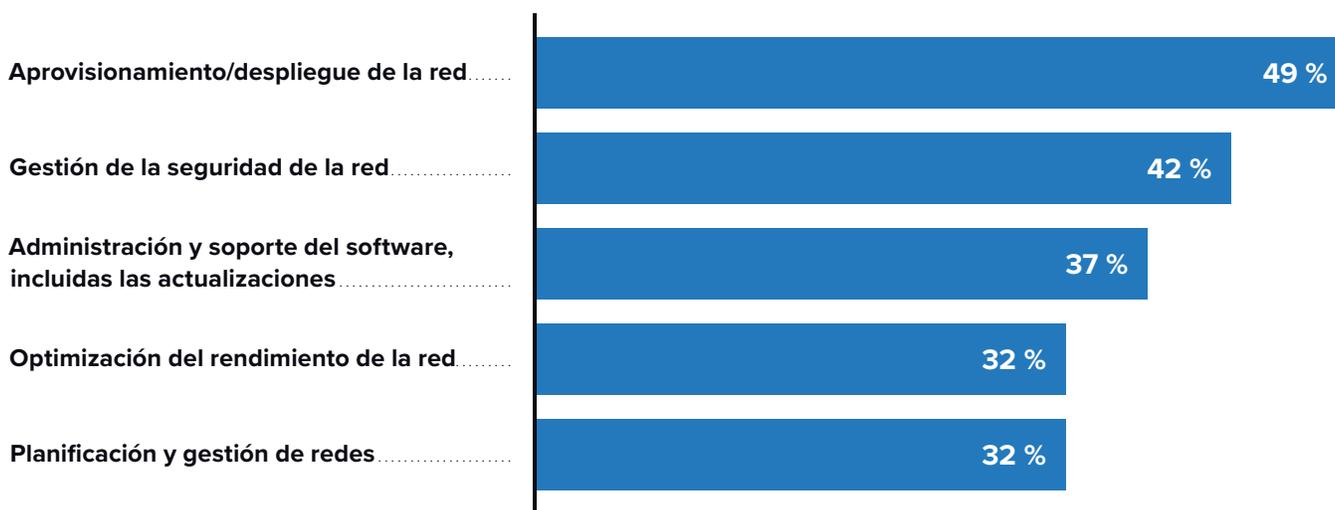
n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

IDC profundizó en la repercusión de la gestión de la red de la plataforma y halló que Ansible Automation Platform ayudaba a mejorar la eficiencia del personal de gestión de la red en las operaciones diarias. Entre las principales tareas afectadas se encuentran el aprovisionamiento y el despliegue de la red, la administración de la seguridad de la red y la gestión y el soporte del software. Como se muestra en la **Figura 1**, las mayores mejoras de rendimiento fueron el aprovisionamiento y despliegue de la red (49 %), la administración de la seguridad de la red (42 %) y la gestión y el soporte del software (37 %).

## FIGURA 1

### Repercusión de Red Hat Ansible Automation Platform en la eficiencia del tiempo del personal de administración de las redes, por actividad

(% de mejora)



n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

A continuación, IDC evaluó la repercusión en los equipos de desarrollo de aplicaciones y DevOps. Ansible Automation Platform ofrece a los desarrolladores de aplicaciones acceso a un amplio espectro de herramientas y recursos de automatización en entornos físicos, virtuales, de nube y de contenedores. Las empresas entrevistadas informaron de que Ansible Automation Platform ayudó a sus equipos de DevOps y de desarrollo de aplicaciones a optimizar la gestión de la infraestructura necesaria para apoyar su trabajo, diariamente. Con las mejoras, estos equipos pudieron aportar más valor a los esfuerzos empresariales de sus organizaciones. Como señaló un participante en el estudio: «Siempre hemos sido una empresa de lanzamientos en cascada. Hasta ese punto, eran buenas las antiguas herramientas que teníamos. A medida que nos convertimos en una empresa ágil de DevOps y necesitamos hacer más lanzamientos, tenemos que poder garantizar que esos lanzamientos cumplan con nuestros estándares de calidad. Contar con las capacidades de Ansible Automation Platform para los despliegues reales y facilitar el análisis de seguridad que proporciona ha mejorado las cosas. Probablemente estemos ganando un 10 % de eficiencia».

Estas repercusiones se presentan en la **Tabla 7**. Como se muestra, los equipos de desarrollo de aplicaciones y DevOps experimentaron un aumento de la productividad del 25 % tras el despliegue de Ansible Automation Platform, lo que indica que estos equipos de 52 ETC pueden hacer ahora el trabajo de 65,1. Los participantes en el estudio informaron de un aumento del 39 % en la producción de nuevas solicitudes. En consecuencia, los equipos de desarrollo pudieron dar mejor soporte a sus socios de línea de negocio, lo que supuso un ahorro salarial anual de 1 308 000 dólares.

**Los participantes en el estudio informaron de un aumento del 39 % en la producción de nuevas solicitudes. En consecuencia, los equipos de desarrollo pudieron dar mejor soporte a sus socios de línea de negocio, lo que supuso un ahorro salarial anual de 1 308 000 dólares.**

**TABLA 7**

### Repercusión en el personal de desarrollo de aplicaciones y DevOps

	Equivalencia del tiempo del personal antes de Ansible Automation Platform	Equivalencia del tiempo del personal con Ansible Automation Platform	Diferencia	Mejora en la eficiencia
ETC de DevOps y AppDev al año por organización, repercusión en la productividad	52,0	65,1	13,1	25 %
Coste salarial anual por organización (basado en ETC)	5,22 M de USD	6,52 M de USD	1,32 M de USD	25 %
<b>Nuevas aplicaciones, nueva lógica</b>				
Cantidad anual	6,2	8,6	2,4	39 %
Ciclo de vida del desarrollo, semanas	19,0	15,2	3,8	20 %

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

A continuación, IDC profundizó en las repercusiones sobre DevOps. Nuestro análisis reveló que Ansible Automation Platform ayudó a la capacidad de los participantes del estudio de automatizar eficazmente una serie de tareas y operaciones para los equipos de DevOps. IDC identificó tres tareas que medían mejor estas mejoras, como se muestra en la **Figura 2** (página siguiente). Se identificaron mejoras específicas de DevOps en los siguientes procesos: seguridad (50 %), aprovisionamiento (48 %) y configuración (38 %).

**FIGURA 2**

**Repercusión de Red Hat Ansible Automation Platform en la eficiencia de DevOps por actividad**

(% de mejora)



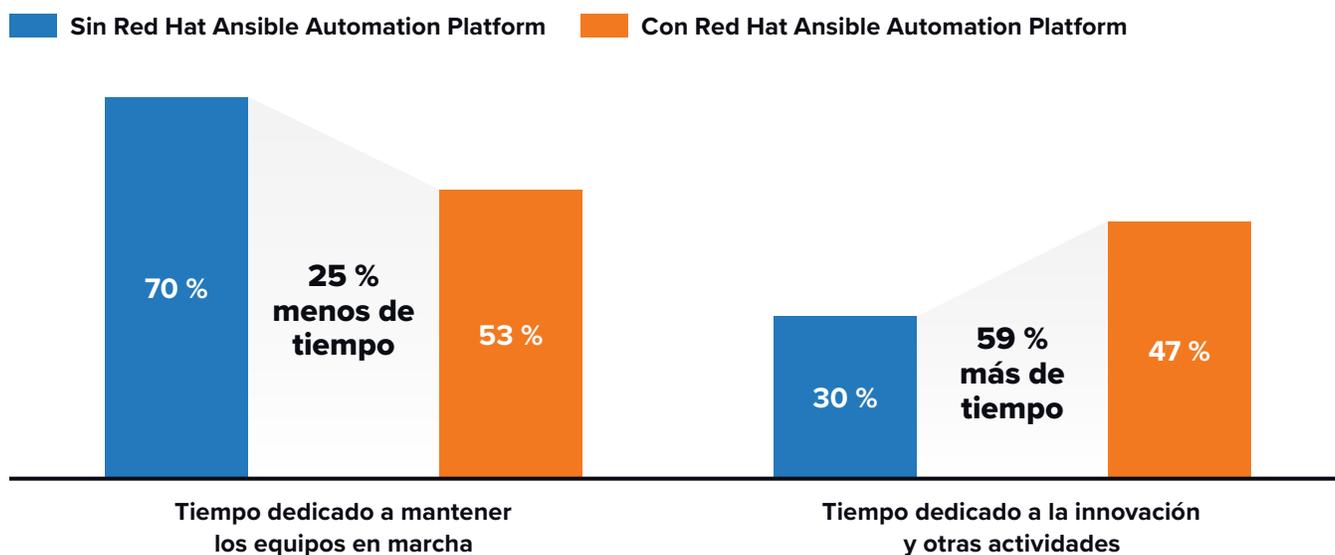
n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

Otra ventaja esencial para los equipos de DevOps es la posibilidad de utilizar la automatización plena de funciones para ayudarles a centrarse menos en mantener las máquinas en funcionamiento y más en la innovación y otros proyectos que respaldan más directamente los objetivos empresariales. Un participante en el estudio destacó: «*Nuestro administrador de Linux pasa ahora mucho más tiempo trabajando en la base de datos y otras cosas que no había podido afrontar durante un tiempo*». Como se muestra en la **Figura 3**, tras el despliegue, las empresas entrevistadas dedicaron un 25 % menos de tiempo en mantener los equipos en funcionamiento, mientras que dedicaron un 59 % más de tiempo a la innovación y otras actividades.

**FIGURA 3**

**Repercusión en las tareas cotidianas de los equipos DevOps**

(% del tiempo)



n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

Los participantes en el estudio indicaron que las mejoras realizadas con Ansible Automation Platform también llegaron a sus operaciones de seguridad. Las capacidades integradas de la plataforma han ayudado a proteger las cargas de trabajo y las aplicaciones y, por tanto, también al personal de seguridad de TI a ser más productivo y eficaz a la hora de proteger tanto la infraestructura de red como los datos. Un participante en el estudio destacó: «*Ansible Automation Platform es más segura porque Red Hat tiene un sistema probado. Tienen el talento y los expertos para proporcionar la mejor seguridad de su clase. Una empresa es tan segura como el talento en seguridad informática que la respalda, y ellos tienen el mejor*».

Las mejoras en la eficiencia del tiempo del personal de seguridad de TI se muestran en la **Tabla 8**. Tras adoptar Ansible Automation Platform, las empresas experimentaron un aumento de la productividad del 30 %, lo que supuso un ahorro salarial anual medio de 243 000 dólares.

**«Ansible Automation Platform es más segura porque Red Hat tiene un sistema probado. Tienen el talento y los expertos para proporcionar la mejor seguridad de su clase. Una empresa es tan segura como el talento en seguridad informática que la respalda, y ellos tienen el mejor».**

**TABLA 8**

### Repercusión de Ansible Automation Platform en la seguridad informática

	Tiempo del personal antes de Ansible Automation Platform	Tiempo del personal con Ansible Automation Platform	Diferencia	Mejora en la eficiencia
Repercusión en la productividad del equipo de seguridad de TI, equivalentes de ETC	8,0	5,6	2,4	30 %
Coste anual en salarios por organización	804 000 USD	561 000 USD	243 000 USD	30 %

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

### Mejoras en las operaciones empresariales

Al mejorar el rendimiento general de la infraestructura de TI y el desarrollo de aplicaciones con Ansible Automation Platform, los participantes en el estudio pudieron satisfacer mejor la demanda del negocio y ofrecer aplicaciones y funciones de mayor calidad y más oportunas a las líneas de negocio y los clientes. Estas mejoras proporcionaron una mejor base digital para los productos y servicios de alta calidad, lo que en última instancia se tradujo en mejores resultados empresariales y un aumento de los ingresos. Las empresas entrevistadas describieron cómo las facetas de las capacidades de automatización avanzadas y de nueva aplicación descritas anteriormente condujeron tanto al ahorro de costes como a la innovación. También destacaron cómo una mayor agilidad en el mercado les ayudó a captar más ingresos. Las mejoras en la conformidad con la normativa, la seguridad de los datos y la reducción del tiempo de inactividad también se citaron como ventajas esenciales.

**Al mejorar el rendimiento general de la infraestructura de TI y el desarrollo de aplicaciones con Ansible Automation Platform, los participantes en el estudio pudieron satisfacer mejor la demanda del negocio y ofrecer aplicaciones y funciones de mayor calidad y más oportunas a las líneas de negocio y los clientes.**

#### Los participantes en el estudio dieron ejemplos de estas repercusiones:

► **Una mejor automatización permite ahorrar costes e innovar:**

«*Necesitamos menos recursos para desplegar y mantener la infraestructura de apoyo a nuestros equipos de desarrollo, lo que supone un ahorro de dinero. La automatización a través de [la plataforma de automatización] Ansible nos permite movernos más rápido, lo que fomenta la innovación*».

► **La conformidad se gestiona mejor:**

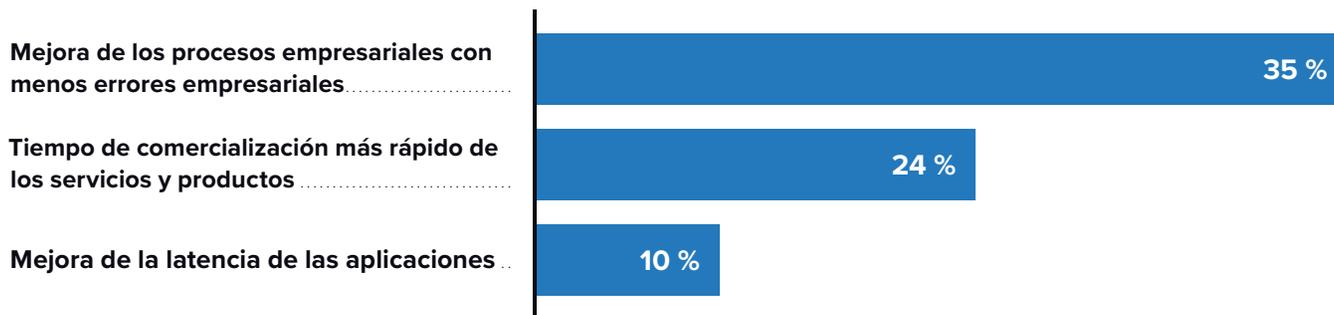
«Lo bueno de [la plataforma de automatización] Ansible es que podremos hacer un seguimiento de las cosas en un solo lugar, lo que nos facilita la conformidad. Nos ayuda con las normas de envío internacionales, nuestros procesos de fabricación internos y las especificaciones del código en cuanto a la forma de ensamblar las cosas. También ayuda a la seguridad de los datos de TI, en cuanto a la especificidad de cómo se almacena nuestra información como, por ejemplo, la información sensible que se recopila y almacena en todo el entorno».

► **Utilizar la automatización para apoyar mejor las líneas de negocio:**

«El personal de recursos humanos puede apoyar a quien quiera una formación transversal. Casi todas las personas de todos los equipos tienen esa capacidad. Por lo tanto, si son desarrolladores o personal de operaciones y quieren aprender sobre las redes de Cisco, estamos con ellos. Dedicamos mucho tiempo a la formación transversal porque tenemos las capacidades».

Al automatizar una serie de tareas de infraestructura y desarrollo de TI que redujeron la intervención manual y el consecuente error humano, Ansible Automation Platform ayudó a estas empresas entrevistadas a avanzar más rápidamente en la respuesta a las necesidades siempre cambiantes de los clientes en los mercados altamente competitivos a los que prestan sus servicios. IDC identificó varios indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir las mejoras de los procesos que afectan directamente al rendimiento empresarial. Como se muestra en la **Figura 4**, el indicador «procesos empresariales mejorados con menos errores empresariales» experimentó un aumento del 35 %, mientras que el «tiempo de comercialización más rápido de los servicios y productos» mostró una mejora del 24 %.

**FIGURA 4**  
**KPI empresariales**  
(% de mejora)



n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

Las empresas entrevistadas también señalaron que pudieron minimizar la frecuencia y las repercusiones del tiempo de inactividad no planificado, reduciendo el riesgo empresarial y aumentando la capacidad del equipo de TI para gestionar y mitigar las interrupciones del servicio tanto planificadas como no planificadas. Al comentar este beneficio, uno de los participantes en el estudio afirmó: «[La plataforma de automatización] Ansible redujo el tiempo de inactividad de las interrupciones planificadas, y estamos apreciando una mejora en cuanto al tiempo que un servidor está fuera de servicio. Podemos asegurarnos de que las interrupciones de los usuarios se reduzcan aún más simplemente asegurándonos de que el servidor A vuelva a estar en funcionamiento antes de tocar el servidor B».

Como se muestra en la **Tabla 9**, tras el despliegue, el número de interrupciones no planificadas que se producen anualmente se redujo en un 58 %. Cuando hubo interrupciones, se pudieron corregir un 44 % más rápido. Esta ventaja supuso un valor empresarial medio anual basado en la productividad de 2 513 000 USD.

**TABLA 9****Repercusión en el tiempo de inactividad no planificado**

	Tiempo dedicado sin Ansible Automation Platform	Tiempo dedicado con Ansible Automation Platform	Diferencia	Mejora en la eficiencia
Frecuencia anual	8,6	3,6	5,0	58 %
Tiempo medio de reparación (horas)	8,9	5,0	3,9	44 %
Horas perdidas por usuario	5,7	1,4	4,3	76 %
Repercusión en ETC, pérdida de productividad debido a interrupciones no planificadas	47,1	11,2	35,9	76 %
Valor de la productividad perdida	3,3 M de USD	783 000 de USD	2,5 M de USD	76 %

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

Los datos de IDC también mostraron que la conformidad normativa mejoró con Ansible Automation Platform. Los análisis de la plataforma ayudaron a las organizaciones a rastrear y asegurar su información relevante relacionada con la conformidad normativa con mayor facilidad. Un participante en el estudio comentó que el proceso de conformidad era más manejable: *«Lo bueno de [la plataforma de automatización] Ansible es que podremos hacer un seguimiento de las cosas en un solo lugar, lo que nos facilita la conformidad. Nos ayuda con las normas de envío internacionales, nuestros procesos de fabricación internos y las especificaciones del código en cuanto a la forma de ensamblar las cosas. También ayuda a la seguridad de los datos informáticos, en cuanto a la especificidad de cómo se almacena nuestra información, incluida la información sensible que se recopila».*

La **Tabla 10** muestra que, tras el despliegue, la productividad del equipo de conformidad aumentó un 18 %. Esta ventaja supuso un ahorro salarial medio anual de 57 000 dólares por organización.

**TABLA 10**  
**Repercusión en la conformidad**

	Tiempo dedicado sin Ansible Automation Platform	Tiempo dedicado con Ansible Automation Platform	Diferencia	Mejora en la eficiencia
Repercusión en la productividad del equipo de conformidad, ETC equivalentes	4,5	3,7	0,8	18 %
Coste anual en salarios por organización	315 000 USD	258 000 USD	57 000 USD	18 %

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

A continuación, IDC evaluó la repercusión en los gastos de explotación. Los participantes en el estudio afirmaron que Ansible Automation Platform ayudó a sus organizaciones a trabajar en nuevas iniciativas empresariales de forma más rentable. La **Tabla 11** muestra una reducción de los costes relacionados con las nuevas iniciativas de 253 000 USD anuales por organización.

**TABLA 11**  
**Repercusión empresarial: reducción de los costes asociados a las nuevas iniciativas**

Categoría de repercusión empresarial	Por organización
Reducción de los costes relacionados con las nuevas iniciativas	253 000 USD

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

Debido a que los equipos de desarrollo de aplicaciones y DevOps pueden desplegar nuevas aplicaciones y funciones con mayor agilidad y rapidez, Ansible Automation Platform ayuda a las organizaciones a lanzar sus productos y servicios al mercado con mayor rapidez y a mejorar su posición competitiva en el mercado. Esto significa que pueden captar más ingresos. Uno de los participantes explicó: «[La plataforma de automatización] Ansible nos ayuda en última instancia a intensificar los ingresos. Podemos crear más productos, vender más productos y sacarlos al mercado. Esto se debe a que podemos hacer llegar nuestros productos a los clientes. [La plataforma de automatización] Ansible ayuda a agilizar e intensificar el proceso».

Como se muestra en la **Tabla 12** (página siguiente), los ingresos derivados de un mejor tratamiento de las oportunidades de negocio supusieron una cantidad sustancial del total de ingresos adicionales anuales (1 872 000 USD).

**Debido a que los equipos de desarrollo de aplicaciones y DevOps pueden desplegar nuevas aplicaciones y funciones con mayor agilidad y rapidez, Ansible Automation Platform ayuda a las organizaciones a lanzar sus productos y servicios con mayor rapidez y a mejorar su posición competitiva en el mercado. Esto significa que pueden captar más ingresos.**

TABLA 12

## Repercusión empresarial: ingresos por abordar mejor las oportunidades de negocio

Categoría de repercusión empresarial	Por organización
Ingresos adicionales totales por año	1,9 M USD
Margen de explotación supuesto	15 %
Ingresos totales reconocidos del modelo IDC, anuales	281 000 USD

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

## Análisis del ROI

La **Tabla 13** presenta el análisis de IDC sobre el retorno de la inversión por el uso de Ansible Automation Platform de los participantes en el estudio. Como puede verse, IDC calcula que lograrán beneficios descontados en cinco años por un valor medio de 21,5 millones de USD por organización (138 000 dólares por cada 100 usuarios) gracias al ahorro de costes de TI, eficiencia del personal, mejor desarrollo de aplicaciones y mejora de los resultados empresariales. Estos beneficios se comparan con unos costes totales descontados en cinco años de 2,8 millones de dólares por organización (21 700 dólares por cada 100 usuarios). Se prevé que estos niveles de beneficios y costes de inversión se traduzcan en un ROI medio a cinco años del 667 %, con un punto de equilibrio en su inversión en Ansible Automation Platform que se producirá aproximadamente en 10 meses.

TABLE 13

## Análisis del ROI a cinco años

Análisis	Por organización	Por 100 usuarios
Beneficios (con descuento)	21,5 M USD	138 000 USD
Inversión (con descuento)	2,8 M USD	18 000 USD
Valor actual neto	18,7 M USD	120 000 USD
ROI (VNA/inversión)	667 %	667 %
Recuperación (meses)	10 meses	10 meses
Factor de descuento	12 %	12 %

n = 9, fuente: Entrevistas a fondo de IDC, julio de 2021

## Desafíos y oportunidades

La automatización es una opción de inversión de los directivos de TI. Sigue creciendo la complejidad de la infraestructura de TI, las aplicaciones, la seguridad y el entorno multinube. Cada vez es más difícil ampliar cualquier entorno sin automatización. El nivel de dependencias entre los procesos, los equipos y las tecnologías dificulta la prestación sistemática de servicios de nivel global de forma optimizada. La necesidad de gestionar las dependencias es difícil de priorizar con una automatización limitada o basada en silos.

Además de asegurarse de que el personal (y los equipos) tienen las habilidades y la actitud para impulsar el valor de una plataforma de automatización, las empresas también necesitan garantizar el acceso a la plataforma para los datos, los análisis, los controles de seguridad y los informes. La diferencia entre un enfoque de automatización basado en silos y un enfoque de plataforma es que la colaboración, el acceso a los datos y la analítica aceleran la transformación (la modernización de las aplicaciones, DevOps, SRE y la nube) y mejoran la eficiencia operativa con un enfoque más concreto, profundo y amplio. Aunque los silos de TI siempre estarán ahí, la necesidad de colaborar y trabajar desde plataformas comunes impulsa un enfoque operativo moderno del desarrollo de aplicaciones y la prestación de servicios. Las ventajas de contar con una plataforma de automatización en toda la organización favorecen un retorno sobre la inversión más rápido y una mejor coordinación de los casos de uso que se pueden crear a partir de los proyectos de automatización existentes en todos los equipos de TI.

**Sigue creciendo la complejidad de la infraestructura de TI, las aplicaciones, la seguridad y el entorno multinube. Cada vez es más difícil ampliar cualquier entorno sin automatización. El nivel de dependencias entre los procesos, los equipos y las tecnologías dificulta la prestación sistemática de servicios de nivel global de forma optimizada. La necesidad de gestionar las dependencias es difícil de priorizar con una automatización limitada o basada en silos.**

## Conclusión

La importancia de la automatización para una empresa nunca había sido tan alta. Los equipos de liderazgo de TI deben plantearse el valor empresarial de la automatización y la capacidad de ampliar su adopción en todos los equipos y procesos para maximizar los resultados. Los responsables de TI deben adoptar la automatización para reducir el desgaste, aumentar la productividad de los equipos y permitir que estos se centren en tareas más estratégicas que repercutan en la experiencia del cliente. La automatización es un elemento esencial para favorecer la priorización de los modelos operativos de la Agile, DevOps y TI modernas. Aunque la complejidad tecnológica seguirá aumentando, la automatización es una capacidad tecnológica que ha demostrado aumentar la velocidad y la agilidad de los equipos de alto rendimiento, a la vez que ofrece y optimiza el rendimiento empresarial.

## Apéndice: Metodología

Para la elaboración de este documento técnico se ha utilizado la metodología estándar de IDC sobre el valor empresarial y el retorno sobre la inversión. Esta metodología se basa en la recopilación de datos de organizaciones que desarrollan y ejecutan actualmente aplicaciones empresariales en la plataforma de automatización como base del modelo.

**A partir de las entrevistas con estos participantes en el estudio, IDC ha calculado los beneficios y costes que supone para estas organizaciones el uso de Ansible Automation Platform. IDC utilizó el siguiente método de tres pasos para llevar a cabo el análisis del ROI:**

- 1. Durante las entrevistas, se recopiló información cuantitativa sobre las ventajas. Para ello, IDC utilizó una valoración previa y posterior de la repercusión del uso de Ansible Automation Platform para desarrollar y ejecutar varias aplicaciones empresariales y cargas de trabajo.** En este estudio, las ventajas incluían el ahorro de tiempo del personal y los beneficios de productividad, el aumento de los ingresos y la reducción de los costes relacionados con la infraestructura de TI.
- 2. Creación de un perfil completo de inversión (análisis de coste total de cinco años) basado en las entrevistas.** Las inversiones van más allá de los costes iniciales y anuales de la utilización de Ansible Automation Platform, y pueden incluir costes adicionales relacionados con las migraciones, la planificación, la consultoría y la formación del personal o de los usuarios.
- 3. Cálculo del retorno sobre la inversión y el período de recuperación.** IDC efectuó un análisis de flujo de caja depreciado de los beneficios e inversiones para el uso de Ansible Automation Platform por parte de las organizaciones durante un período de cinco años. El retorno sobre la inversión es la relación entre el valor actual neto (VAN) y la inversión descontada. El período de recuperación es el punto en el que los beneficios acumulados equivalen a la inversión inicial.

**IDC basa el período de recuperación y los cálculos del rendimiento de la inversión en varios supuestos, que se resumen a continuación:**

- ▶ Los valores temporales se multiplican por el salario con cargas (salario + 28 % de beneficios y gastos generales) para cuantificar el ahorro debido a la eficiencia y la productividad de los directivos. A efectos de este análisis, basado en las ubicaciones geográficas de las organizaciones entrevistadas, IDC ha utilizado los supuestos de un salario medio completo de 100 000 dólares al año para los miembros del personal de TI y un salario medio completo de 70 000 dólares para los miembros del personal que no son de TI. IDC asume que los empleados trabajan 1880 horas al año (47 semanas x 40 horas).
- ▶ Los valores del tiempo de inactividad son el producto del número de horas de inactividad multiplicado por el número de usuarios afectados.
- ▶ La repercusión del tiempo de inactividad no planificado se cuantifica en términos de disminución de la productividad del usuario final y pérdida de ingresos.
- ▶ La pérdida de productividad es el producto del tiempo de inactividad multiplicado por el salario con cargas.
- ▶ El valor actual neto del ahorro a tres años se calcula restando la cantidad que se habría obtenido invirtiendo la suma original en un instrumento que ofrezca un rendimiento del 12 % para tener en cuenta el coste de oportunidad perdido. Esto explica tanto la premisa del coste del dinero como la de la tasa de rendimiento.

Debido a que cada hora de inactividad no equivale a una hora perdida de productividad o de generación de ingresos, IDC atribuye solo una fracción del resultado al ahorro. Como parte de nuestra evaluación, preguntamos a cada organización entrevistada qué fracción de horas de inactividad utilizar para calcular los ahorros de productividad y la reducción de los ingresos perdidos. IDC utiliza ese índice para el cálculo de impuestos sobre el beneficio.

Además, dado que las soluciones de TI requieren un período de despliegue, no se dispone de todos los beneficios de la solución durante dicho despliegue. Para captar este hecho, IDC prorratea los beneficios mensualmente y luego resta el tiempo de despliegue de los ahorros del primer año.

*Nota: algunas cifras de este documento pueden ser inexactas debido al redondeo.*

## Los analistas



### **Harsh Singh**

#### **Analista de investigación sénior, Práctica de la estrategia de valor empresarial, IDC**

Harsh V. Singh es un analista de investigación sénior de Práctica de estrategia de valor empresarial, responsable de desarrollar análisis de retorno sobre la inversión (ROI) y de ahorro de costes en productos tecnológicos empresariales. El trabajo de Harsh abarca diversas soluciones que incluyen hardware para centros de datos, software empresarial y productos y servicios basados en la nube. La investigación de Harsh se centra en la repercusión financiera y operativa que tienen estos productos en las organizaciones que los despliegan y adoptan.

[Más información sobre Harsh Singh](#)



### **Stephen Elliot**

#### **Vicepresidente de Programa, Software de Gestión y DevOps, IDC**

Stephen gestiona múltiples programas que abarcan operaciones de TI, gestión empresarial, ITSM, Agile y DevOps, rendimiento de las aplicaciones, virtualización, gestión y automatización multicloud, análisis de registros, gestión de contenedores, DaaS y la informática definida por software. Stephen asesora a altos ejecutivos de TI, negocios e inversiones a escala mundial en la creación de estrategias y tácticas operativas que impulsan la ejecución de la transformación digital y el crecimiento del negocio.

[Más información sobre Stephen Elliot](#)

## IDC Custom Solutions

Publicación producida por IDC Custom Solutions. Como principal proveedor mundial de inteligencia de mercado, servicios de asesoramiento y eventos para los mercados de la tecnología de la información, las telecomunicaciones y la tecnología de consumo, el grupo de soluciones personalizadas de IDC ayuda a los clientes a planificar, comercializar, vender y tener éxito en el mercado global. Creamos inteligencia de mercado procesable y programas de marketing de contenidos influyentes que producen resultados medibles.



 @idc

 @idc

[idc.com](https://www.idc.com)

© 2021 IDC Research, Inc. Todos los materiales de IDC tienen licencia para [el uso externo](#), y de ninguna manera el uso o publicación de la investigación de IDC indica el respaldo de IDC a los productos o estrategias del patrocinador o del licenciatario.

[Política de privacidad](#) | [CCPA](#)